

Miksi ja miten hyödyntää

E-OPPIMISTA

työturvallisuuden kehittämisessä?



EcoOnline

TYÖTURVALLISUUSOPAS

MIKSI JA MITEN HYÖDYNTÄÄ E-OPPIMISTA TYÖTURVALLISUUDEN KEHITTÄMISESSÄ?

Ihminen oppii hitaasti ja unohtaa nopeasti, vaikka toivoisimme, että asia olisi toisinpäin. Kuinka saada ihminen oppimaan nopeasti ja olemaan unohtamatta? Miten auttaa ihmisiä muistamaan kriittiset turvallisuusasiat?



TYÖTAPATURMAN TAUSTALLA USEIN PUUTTEITA OSAAMISESSA

Työturvallisuuslaissa edellytetään, että työntekijälle on annettava riittävästi tietoa, jotta hän pystyy suoriutumaan tehtävistään vammoitta ja sairastumatta.

Työnantajan on

- kerrottava työntekijälle työpaikan haitta- ja vaaratekijöistä ja kuinka riskit vältetään
- perehdytettävä työntekijä työhön, työoloihin, työ- ja tuotantomenetelmiin, työssä käytettäviin työvälineisiin ja niiden oikeaan käyttöön sekä turvallisiin työtapoihin
- annettava opetusta säätö-, puhdistus-, huolto- ja korjaustöiden sekä häiriö- ja poikkeustilanteiden varalta.

On myös kerrottava, mitkä vastuut ja tehtävät kuhunkin työrooliin (johto- esihenkilö-työntekijä-alihankkija-vuokratyöntekijä-nuori työntekijä) kuuluvat ja millä menettelyillä velvoitteita hoidetaan.

Laki edellyttää esimerkiksi, että vaarat on ilmoitettava ne havaittuaan ja poistettavakin, jos sen voi tehdä turvallisesti.

Koulutus ja ohjaus on tärkeää erityisesti

- ennen aloittamista uudessa työssä
- tehtävien muuttuessa sekä
- ennen uusien työvälineiden ja työ- tai tuotantomenetelmien käyttöön ottamista.

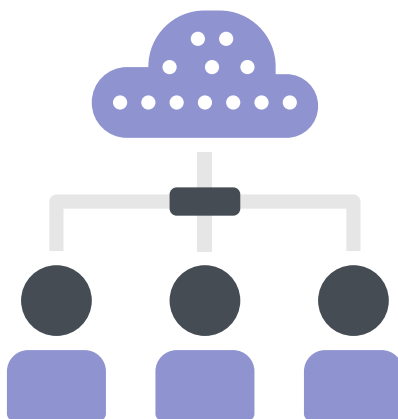
Työnantajalla on siis suuri perehdytys- ja koulutusvastuu. Ikävä kyllä puutteet perehdytyksessä ja työnopastuksessa ovat yleisiä - jopa kuolemaan johtavien - työtapaturmien taustalla.



DIGITAALISET OPPIMISMENETELMÄT TEHOSTAVAT JA YHTENÄISTÄVÄT PEREHDYTYSTÄ

Nykyään saatavilla on tehokkaita ja osaamisen varmistavia digitaalisia oppimismenettelyjä työnantajan veloitteiden hoitamisen tueksi. Enää ei tarvitse pyörittää pelkkiä PowerPoint-kalvoja luokkahuoneissa!

Monet organisaatiot ovatkin siirtyneet kokonaan tai osittain hoitamaan perehdytyksiään ja koulutuksiaan verkossa digitaalisilla välineillä ja sisällöillä. Esimerkiksi työpaikan alihankkijoiden osaamisen varmistuksessa verkkokurssi on jo tuttu tapa. Kurssin voi suorittaa netissä ennen kuin tulee kohteeseen, jolloin pääsee sisään portista - mahdollisen viime hetken turvallisuusvarmistuksen jälkeen - suorittamaan työtehtäviään.



HYVÄ E-KURSSI VAIKUTTA MOTIVAATIOON

Hyvällä perehdytyksellä – olipa se lähiopetusta, etäopetusta tai valmiiden digitaalisten sisältöjen opiskelua – on samoja hyviä piirteitä:

- selkeä tavoite, rakenne ja looginen eteneminen
- työelämään sopiva tiivis toteutustapa
- yksinkertaista kieltä käyttävä muoto
- innostava, multimedialisuutta hyödyntävä esitystapa (teksti, kuvat, videot, ääni)
- lopputesti, joka toimii kertauksena, testaa oppimista ja osaltaan rekisteröi suorituksen

Verkkokurssi ei ole siten kirjallisten ohjeiden suoraan siirtämistä digitaaliseen muotoon!

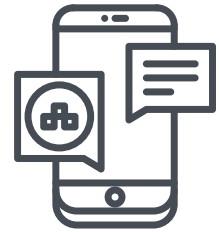
Tarvitaan pedagogisia keinoja:

- asian karsintaa, oleellisuuksien valintaa – mietittävä, mitä ainakin tulee oppia
- konkretisointia, esimerkkejä
- tekstin helpotuskeinoja (sanavalinnat, korostukset, bulletit ja joskus rauhallista spiikkiä tai ääniefektejä)
- visuaalisia efektejä (valokuvat, piirroksia, prosessikaavioita ja videoklippejä)
- monipuolisia harjoitteita, joilla varmistetaan, että ajatus on mukana
- tentti, jossa korostuu keskeiset osattavat seikat (usein riittää "totta-tarua" -testi).

Ennen kurssin julkaisua on tärkeää koetella kurssia: toimiiko se toivotulla tavalla kohderyhmässä ja saako aikaan haluttuja vaikutuksia. Onko se myös helppo käyttää, esimerkiksi navigoida sisällössä? Palautteen pohjalta kurssia voi kehittää paremmaksi.



E-KURSSI MOBIILILAITTEELLA



Nykypäivää on, että verkkokurssit voidaan suorittaa

- mahdollisimman helposti
- missä tahansa (kuten etätöissä) ja
- koska tahansa.

Usein käsissä on mobiililaite, jolle kurssi pitäisi pystyä sovittamaan teknisesti. Tällöin karsiutuu hankalimmat toteutustavat. Useilla on käytössä kuulokkeet, jolloin voi kuunnella spiikkiä, mutta kaikilla ei ole. Tarjolla on hyvä olla myös äänettä kursseja. Mobiiliopiskelu sopii erityisesti mikrolearning -tyyppisiin lyhyisiin, yhteen asiaan kerrallaan keskittyviin sisältöihin.

Tekniikkana hipaisu, klikkaus tai pyyhkäisy on tuttua ja helppoa, joten niitä kannattaa suosia.

E-OPPEJA VOI KÄYTTÄÄ MYÖS TURVATUOKIOISSA

EcoOnlinessa on pitkä kokemus e-kurssien tuottamisesta. Valmiita generisiä e-oppeja (eLesson ja MicroLesson) on yli 100 kpl, ja niitä on tuotettu sekä osittain tai täysin asiakaskohtaisesti räätälöitynä.

VTT:n tekemän tyytyväisyystutkimuksen* mukaan

- 80 % organisaation turvallisuuskoulutuksen vastuuhenkilöistä on saanut myönteistä tai erittäin myönteistä palautetta EcoOnlinella käytössä olevista e-opeista
- vastuuhenkilöt ovat hyödyntäneet e-oppimateriaaleja mm.
 - pysyäkseen ajan tasalla itse ja oppiakseen uutta (65 %)
 - pitämällä e-oppien avulla turvatuokioita ja esittämällä niitä tiimipalavereissa tai vastaavissa (60 %)
 - uusien työntekijöiden perehdytyksissä (50 %)
 - esimieskoulutuksissa (45 %)
 - kampanjoissa ja muutosprojekteissa (40 %) ja
 - muissa tilaisuuksissa, kuten johdon kokouksissa ja riskienhallintamenetelmien käyttökoulutuksissa sekä tapaturmista oppimisessa.

*Heikkilä J., Hämäläinen P., Vuorinen M. ja Simola A. (2014) 3T e-oppimiseratkaisuiden hyödyt ja kustannukset. White Paper. VTT ja 3T Ratkaisut.

Visuaaliset e-oppimateriaalit sopivat myös tilanteisiin, jossa on koolla ryhmä samaa työtä tekeviä henkilöitä. Ne tarjoavat faktat, yhteisiä harjoitteita ja sytykettä keskusteluihin. Niiden avulla hiljaisempikin esimies osaa "ottaa puheeksi" vaikeita aiheita. Turvatuokioissa kokeneet ammattilaiset saavat kertausta, etteivät asiat pääse unohtumaan.

KUN YHDESSÄ SUORITETAAN ESIMERKIKSI "EPÄASIALLINEN KOHTELU TYÖPAIKALLA" -ELESSON, KANNATTAA AIHEESTA SEN OHESSA KESKUSTELLA. ESIMIES VOI LOPUKSI TÄSMENTÄÄ TIETÄMYSTÄ KERTAAMALLA ORGANISAATION AIHEESEEN LIITTYVÄN OHJEEN JA MENETTELYN.

Turvatuokioissa käydään usein läpi organisaatiossa sattuneita tapaturmia ja läheltä piti -tilanteita ja sen, mitä niistä voi oppia. Tähänkin tarkoitukseen ja yhtenäistämään käsittelyä sopii valmis e-oppimateriaali.

ESIMERKIKSI JOS TYÖMAALLA ON SATTUNUT VAKAVA SILMÄTAPATURMA, JONKA TAUSTALLA ON YMMÄRTÄMÄTTÖMYYS SILMÄNSUOJAINTEN MERKITYKSESTÄ JA KEMIKAALIEN VAAROISTA, TYÖSUOJELUPÄÄLLIKÖLLÄ ON HYVÄ OLLA VALMIINA TARJOTA KAIKILLE YKSIKÖILLE, JOISSA SAMA RISKI ON OLEMASSA, ELESSONIT "SILMIEN SUOJAAMINEN" JA "KÄYTTÖTURVALLISUUSTIEDOTE TUTUKSI".

TURVATUOKIOMATERIAALIN TUOTTOON EI TUHRAANNU AIKAA, JA ASIA VOIDAAN KÄSITELLÄ VIELÄ, KUN SE ON TUOREESSA MUISTISSA.

Tutkimuksen mukaan turvatuokiot, joissa käytetään e-oppimateriaaleja ovat neutraaleja, havainnollisia ja sisällöltään usein tehokkaampia kuin "tavalliset" turvatuokiot.

Digitaalisissa oppimateriaaleissa pystytään videolla näyttämään työn oikea suoritustapa tai valo/piirroskuvalla havainnollistamaan, millaista vahinkoa tapaturma tai ammattitauti saa aikaan elimistössä. Turvatuokiot paransivat tutkimuksen mukaan turvallisuutta ryhmän ja yksilöiden turvallisuustietoisuutta lisäämällä.

EcoOnline e-oppimateriaaleja pidettiin

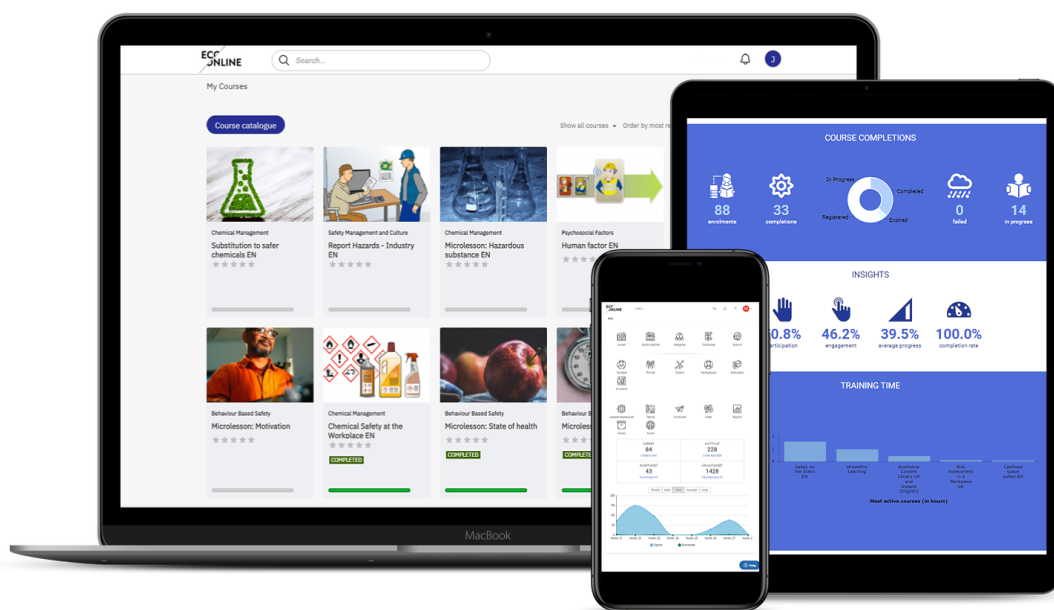
- 100 %:sti ymmärrettävinä
- 90 %:sti helppokäyttöisinä
- 85 %:sti asiasisällöltään laadukkaina ja
- usein (75 %:sti) myös motivoivina.

ALOITA VALMIISTA E-OPEISTA – SÄÄSTYT LUOMISEN TUSKALTA

EcoOnlinen uusi, kokonaisvaltainen digitaalinen oppimispalvelu on **Learning Manager**, joka antaa työnantajille monipuolisen mahdollisuuden toteuttaa työturvallisuus- ja työterveyskoulutusta – missä ja milloin tahansa!

Palveluun voidaan tuoda omia e-oppimateriaaleja, luoda omia oppimateriaaleja palveluun kuuluvilla työkaluilla ja käyttää EcoOnlinen asiantuntijoiden luomia, valmiita e-oppimateriaaleja.

Järjestelmän avulla on helppoa toteuttaa verkkokurssit näistä digitaalisista oppimateriaaleista, kutsua niihin opiskelijat, seurata opiskelijoiden aktiivisuutta ja raportoida suoritukset hienoilla valmiilla pohjilla. Voit myös tulostaa todistukset käydyistä kursseista suoraan ohjelmasta.



Learning Managerin avulla koulutusten hallinta on systemaattista ja opiskelu miellyttävää. Samalla tulee varmistetuksi organisaation vaatimustenmukaisuuden toteutuminen näiltä osin.



Haluatko tutustua Learning Manageriin?

Varaa tapaaminen asiantuntijamme kanssa ja esittelemme sinulle palvelun - täysin ilman velvoitteita.

Klikkaa tästä!

MONIMUOTOISTAMAAN!

Laadukkailla e-opeilla voit monipuolistaa ja -muotoistaa koulutuksia ja perehdytyksiä. Harvoin pelkästään niillä saa hoidetuksi organisaation osaamisen kehittämistavoitteita, mutta ne ovat erinomainen lisä muuhun opetusmetodiikkaan ja käytännön harjoitteluun.

Verkkokurssi on tehokas tapa kehittää työturvallisuusosaamista ja -tietoisuutta.



Jos jokin asia mietityttää tai haluat lisätietoja, ota yhteyttä:

Marita Hyttinen

Chief OSH Specialist and C&R Team Leader, EcoOnline

marita.hyttinen@ecoonline.com

